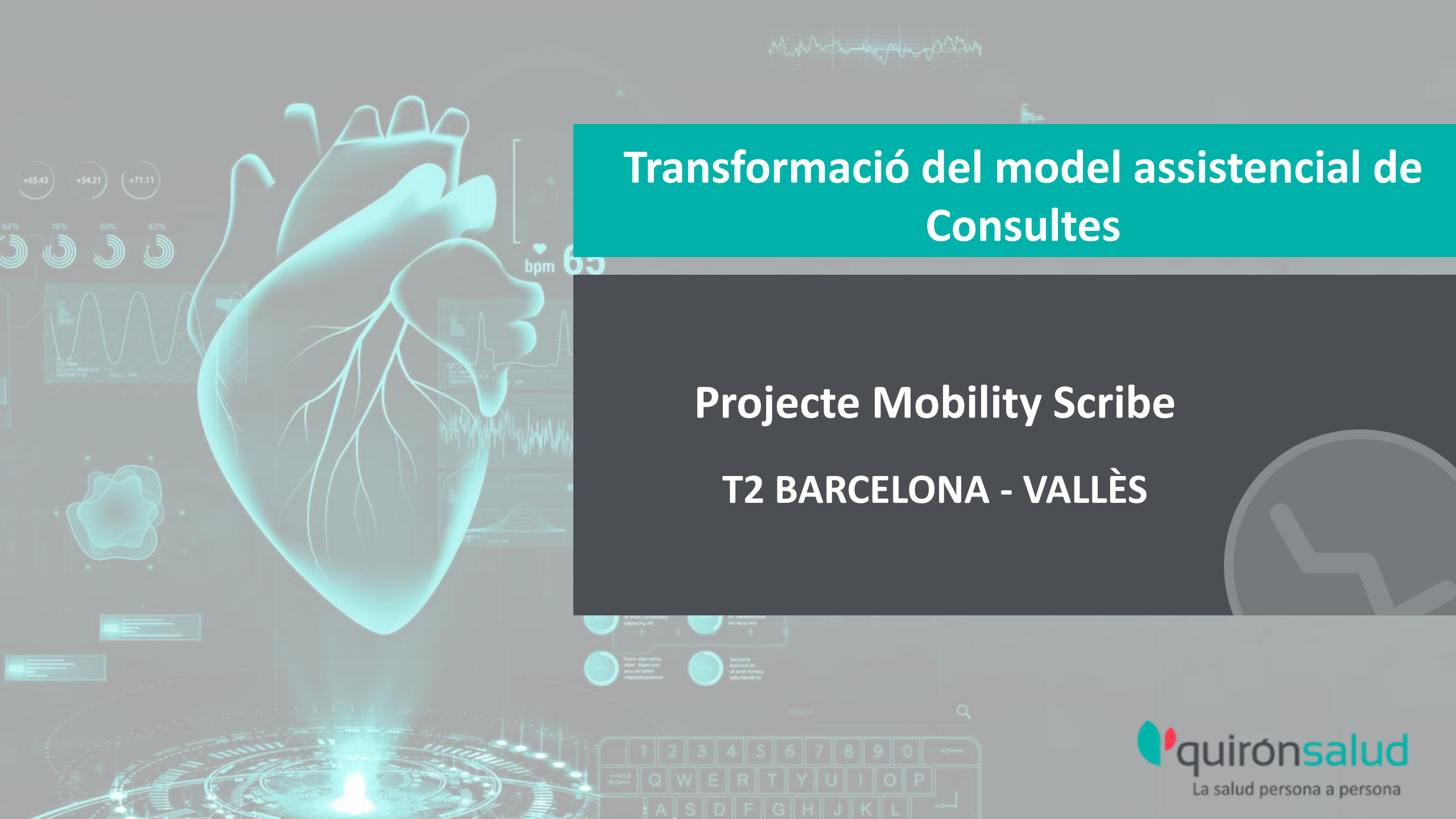
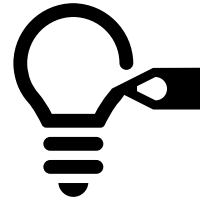




Transformació del model assistencial de Consultes

Projecte Mobility Scribe T2 BARCELONA - VALLÈS



Projecte Mobility Scribe

Descripció i objectius



El projecte s'emmarca dins de la iniciativa **Casiopea Mobility** totalment integrat en l'ecosistema Casiopea, i complementant així el conjunt d'eines en mobilitat

Eines convencionals (mobilitat i escriptori)

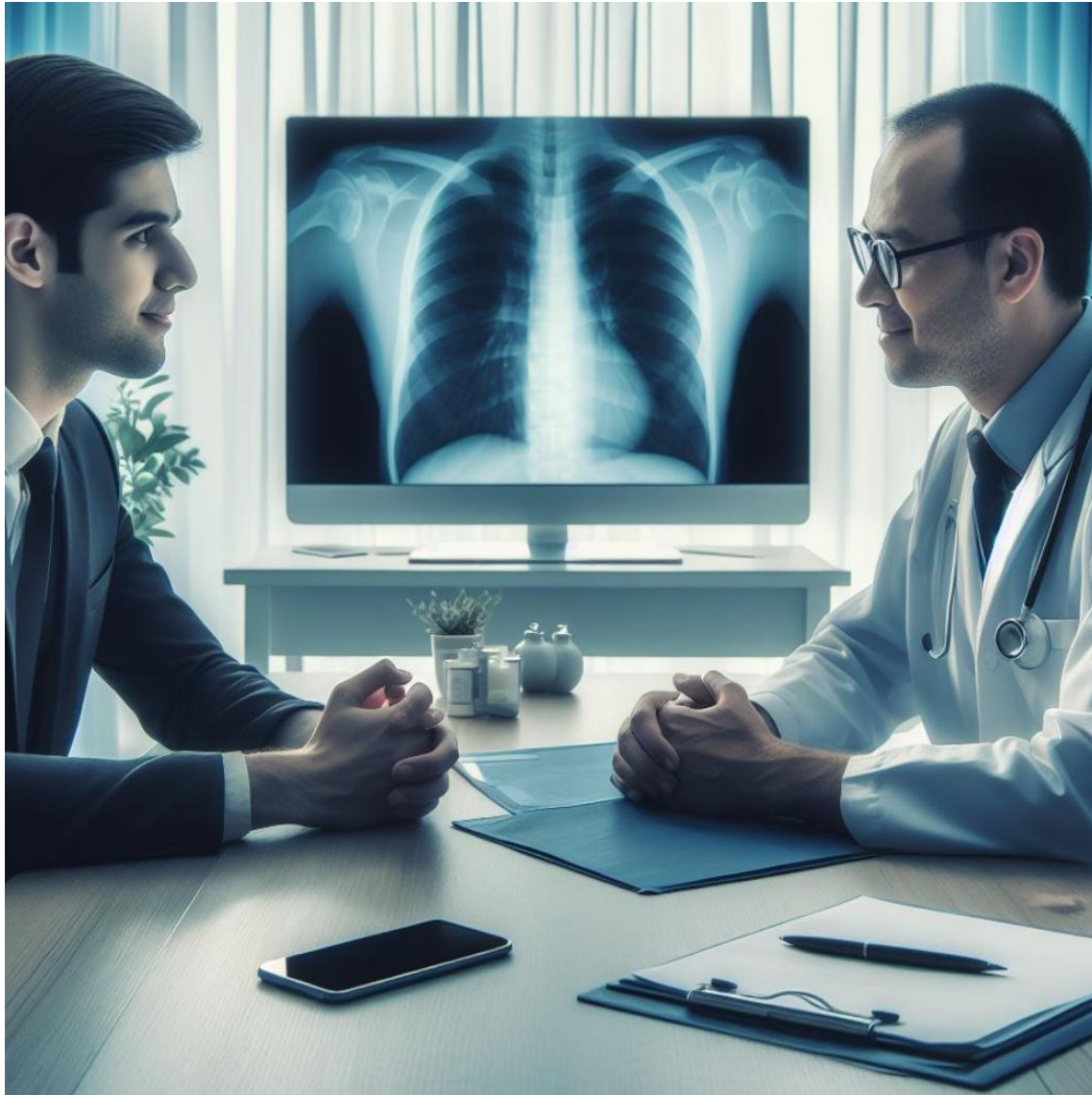
- Formularis
- Peticions
- Prescripcions
- Serveis no presencials
- Vies clíniques
- Diàleg web
- ...

Eines de mobilitat

- Integració fotografies
- Signatura de CI
- Avisos i notifikacions
- Comandaments de veu
- Telèfon
- Scribe
- ...



Que es Scribe?



SCRIBE és una capacitat de la plataforma **Casiopea Mobility** que, mitjançant l'ús d'IA generativa, permet la transcripció automàtica i interpretació de l'entrevista Metge-Pacient.

- Reconeix la conversa i el **rol** dels participants
- Identifica els elements clau per completar la **història clínica**
- Guia al professional en les accions necessàries per a la consulta (antecedents, peticions, prescripcions, etc.)
- Finalitza l'atenció emetent un **informe** clínic revisable pel facultatiu

El procés és semiautomàtic, generant la informació sense intervenció de l'usuari, **només a partir de la veu**, precisant la interacció només per a la confirmació o correcció d'informació o accions al final de la conversa



Humanització

- Permet posar l'atenció en el pacient en comptes d'en el dispositiu
- Millor percepció del pacient objectiva i emocional



Seguretat del pacient

- Reducció d'errors en el procés de registre de la informació (exhaustiu)
- Automatismes en l' emplenament de la informació en el sistema



Millora Qualitat Registre sense impacte Temporal

- Resum de l' especialitat amb IA
- Major eficiència en realitzar el procés de transcripció de forma directa
- Llançament semiautomàtic de les peticions i prescripcions parlades (validació per metge)



Valor diferencial

- Innovació disruptiva en el sector extensible a altres funcionalitats i entorns
- Valor de first-moure fins i tot internacionalment



Aplicació funcional

Escenaris d'ús

Eina SCRIBE / Aplicació funcional

Consideracions de projecte



LEGAL

- Informació estrictament confidencial, processada i emmagatzemada de forma segura.
- Registre de la transcripció (no la conversa gravada) per a accions posteriors (revisió per part del facultatiu, controls de qualitat, etc.)
- Consentiment explícit del pacient.



RESPONSABILITAT

- El professional es manté sempre com a garant final de les decisions
- El sistema proposa accions que han de ser verificades i confirmades



INTEROPERABILITAT

- Necessitat d'un lèxic global comú (entorn semàntic adequat)



POSICIONAMENT

- Creixement progressiu i incremental de les capacitats
- Resultats en terminis curts de temps

El principal escenari d' aplicació se centra en l' àmbit ambulatori de consultes, però té aplicació ràpida en altres escenaris afins:

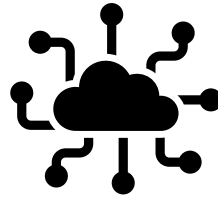
- Consulta Externa presencial i No Presencial
- Consultes d'Urgències (dins de l'atenció ràpida en consulta – típicament triatges IV i V)
- Consultes d' Infermeria
- Consultes Telefòniques



Altres escenaris a mitjà termini:

- Triatge d' Urgències
- Passi de visita d' hospitalització
- Interpretació de respostes en trucades automàtiques





Transformant els Espais
... i millorant el procés assistencial

ANTES...

Falta de armonía **X**
material expuesto

X No hay privacidad
exploración unida a
zona de conversación

Mobiliario **X**
frío e impersonal

X Barrera médico-paciente
mesa como separación

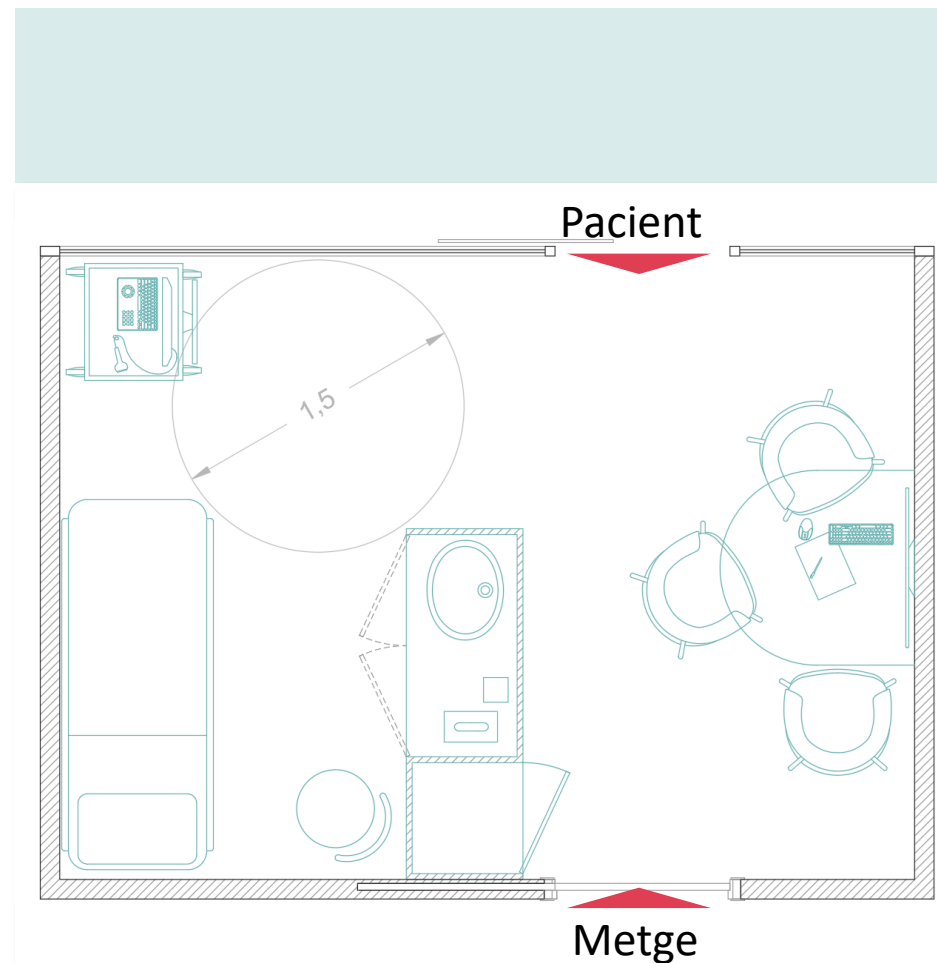
Exceso de chismes **X**
aumenta la distancia

Adequació de l'espai físic

Es redissenyen les consultes per adaptar-les al nou model:

- ✓ Exclusives per a l'atenció al pacient.
- ✓ Sense PC.
- ✓ Sense taula d'escriptori. Es disposen taules auxiliars per deixar el mòbil i pertinences del pacient.
- ✓ Monitor a la paret per compartir amb el pacient informació rellevant.
- ✓ Assentaments còmodes i disposats de forma propera, per mantenir una conversa directa.
- ✓ Zona d'exploració separada.

Es dissenya zona de **treball comú** proveïda d'ordinadors per a tasques que no requereixen la presència del pacient. A aquesta zona es pot accedir a través de les consultes.



Per aconseguir un canvi en el model d'atenció, cal a més que l'espai físic acompanyi aquesta nova manera d'atendre els nostres pacients

...AHORA

Hospital Universitari
General
de Catalunya
Quirónsalud

conversación

exploración

Vidrio inteligente
privacidad

Materiales cálidos
comodidad y elegancia

Mobiliario amable
eliminación de barreras

Pantalla compartida
confianza







Posada en Marxa

Algunes dades de la nostra realitat

Impacto De Scribe



Inici d'atenció REAL de pacients el **26/6/2024**



7,2 M Visites
Gestionades amb Scribe



Més de **5 Milions** pacients atesos a CEX (Set 2024-Set 2026)



Més de **2.2 Milions Urgències SCRIBE** (Febrer 2025-Setembre 2026)



38 especialitats actives (Mèdiques i Quirúrgiques)



6000 metges actius CEX i **3500 metges** Actius Urgències



Prototip funcional

Circuit fonamental d' ús de Scribe

ENTRADA EN CONSULTA



El pacient, un cop s'autoadmet, entra directament a la consulta que li correspon sense passar per la sala d'espera, sempre que no hi hagi un altre pacient dins. És en la pròpia consulta on espera l'arribada del metge.

Si el metge ja està atenent un altre pacient, quan finalitzi la consulta, trucarà al nou pacient a través de Casiopea Mobility.

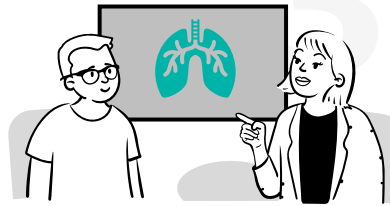
AVÍS DE GRAVACIÓ



El facultatiu ha d'informar el pacient sobre la gravació de la consulta perquè s'autoritzi o no aquesta gravació.

En cas de no accedir-hi, el metge disposarà d'un teclat i ratolí per realitzar el passi de consulta de manera tradicional des de Casiopea Mobility.

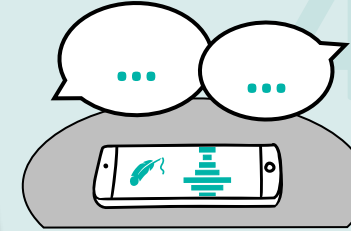
REVISIÓ D' HISTÒRIA I PROVES EN CEX



Abans de l' inici de la gravació es revisa la història del pacient i resultats de proves que s' hagin realitzat prèviament. Si el metge així ho considera, li podria mostrar al pacient els resultats mitjançant una pantalla de suport destinada per a això.

Pot ocórrer que s' envii al pacient a la realització de proves per a valoració d'aquestes dins de la pròpia consulta (consultes alta resolució).

MOTIU DE CONSULTA I E.F

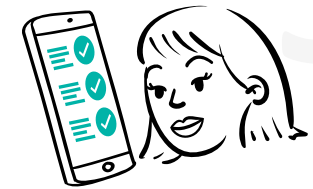


Amb SCRIBE "escoltant", el facultatiu li pregunta al pacient pel motiu de la seva consulta, els seus antecedents, medicació actual, pes i talla...

Si ho considera necessari li realitza una exploració física i li indica al pacient les proves que necessita realitzar-se o el tractament que ha de seguir.

Durant aquesta conversa, el facultatiu no necessita realitzar cap acció sobre l' aplicació.

REVISIÓ I VALIDACIÓ DE LA INFORMACIÓ



SCRIBE processa la conversa i proposa la medicació a prescriure i les proves a sol·licitar-li al pacient.

A més, proposa la informació a incloure en cadascun dels apartats de la presa de formulari de consulta.

El facultatiu revisa el proposat i decideix la creació o no de les prescripcions, de proves i de les dades del formulari, modificant el que necessiti segons el seu criteri, tant a través del teclat com de forma dictada si ho prefereix.



1 Activació de Scribe

En el menú d'aplicacions de Casiopea Mobility se selecciona l'opció SCRIBE que mostra la barra d'eines

2 Registre de la conversa

Amb el botó de gravació s' inicia el procés de registre de la consulta

3 Integració en Formulari

Un cop finalitzada l'entrevista, se selecciona el formulari de registre que es vol utilitzar (p.e. HC Consultes Externes)

4 Interpretació de l'entrevista

El sistema processa la transcripció i obté la informació i les accions registrades de forma estructurada

9:34

Formulario: CAR_Conulta Externa

RECOMENDACIONES

>

Se solicita prueba de esfuerzo para evaluar la respuesta del corazón al ejercicio e intentar reproducir las palpitaciones bajo supervisión médica. Valoración no presencial de los resultados

Se prescribe bisoprolol 2,5 mg para tomar en caso de recurrencia del episodio mientras está lejos del centro sanitario.

Se recomienda continuar con la cesación tabáquica y mantener una vida activa evitando sobreesfuerzos hasta tener los resultados completos.

DECISIÓN COMITÉ TUMORES

>

COMENTARIOS SUBJETIVOS

>

Alta *

SI No

Formulario asistencial

Revisa y rellena el formulario, y continúa para ver el informe.

Continuar

9:34

Pruebas solicitadas

1

CEX

+

TEST DE ESFUERZO (CARDIOLOGIA - C)

☒

Datos adicionales

Grado de prioridad *

Fecha Calendario

Fecha y hora solicitada *

12/4/24 9:34

Motivo clínico *

Volcar motivo del episodio

☐

Valoración no presencial

☐

Peticiones

Revisa las peticiones solicitadas y continúa para confirmar

Continuar

9:34

80%
📶 🔋

Solicitudes

+

BISOPROLOL 2.5 MG COMP. 1.0
COMPRIMIDO. DESAYUNO 9H... ORAL

☒

Prescripciones

Revisa las prescripciones solicitadas y continúa

Continuar

Informe

C.M. Hospital Universitario de Salamanca
 Cód. Reg. Carácter: 21, Valdemoro, 28342 MADRID Tlfno: **91 891 84 11**
<http://www.hospitalunivsalamanca.es>

INFORME DE CONSULTAS EXTERNAS

PACIENTE RESPONSABLE: BARRERO GARCÍA, ESTEFANÍA MARIA
 D.N.I.BA:

MÉDICO
PRENOMENES Y APELLIDOS: M.T.

Dr. Carlos J. Barrio Barrero
Dr. Carlos J. Barrio Barrero
Dr. Carlos J. Barrio Barrero
Dr. Carlos J. Barrio Barrero
Dr. Carlos J. Barrio Barrero
Dr. Carlos J. Barrio Barrero

ANTECEDENTES

Alergias:
 No Re. Se sabe

HÁBITOS VIDA
 El paciente declara ser no fumador.
 El paciente declara no consumir bebidas alcohólicas.
 El paciente declara no consumir sustancias ilícitas.
 Profesión: Ingeniero informático
 Realiza ejercicio físico de 5 a 7 días a la semana.
 Peso actual (kg): 75. Talla (cm): 186. IMC: 25,1

MEDICACIÓN HABITUAL:
 Ninguna

ANTECEDENTES MÉDICOS
 Sin hipertensión arterial. Sin diabetes. Sin dislipemias. Sin anticoagulación.
 Sin patologías cardiovasculares o cardiovasculares.

MOTIVO DE CONSULTA
 Palpitaciones

ANAMNESIS
 El paciente refiere episoios (inicio de palpitaciones que ocurrió durante una actividad física intensa (ciclismo) a principios de marzo. El episodio duró aproximadamente cinco minutos y se resolvió gradualmente sin detenerse. No ha vuelto a experimentar palpitaciones desde entonces y no le ha limitado más ejercicio por miedo a repetir el episodio.

EXPLORACIÓN FÍSICA
 Peso: 75; Talle: 180; IMC: 25,1; P Abdomen: 96. TAS: 174, TAD: 125, FC: 65.
 Signo Cardíaco: Ko
 Auscultación Cardíaca: Normal
 Pulso Periférico: Presentes

PRUEBAS COMPLEMENTARIAS
 - Ecocardió DOPPLER: Sin alteraciones estructurales o funcionales del corazón.
 - Holter monitorización: Sin alteraciones con variante benigna (onda P Negativa en derivaciones inferiores, ritmo sinusal bajo).

DIAGNÓSTICO
 EN ESTUDIO

Palpitaciones probablemente relacionadas con esfuerzo físico intenso en estudio.

El sistema reconeix els antecedents enumerats en l'entrevista i els presenta per ser validats abans de la seva actualització a Casiopea

El sistema emplena les dades possibles a partir de l'entrevista i mostra el clínic per revisar i completar segons els protocols

El sistema identifica les peticions indicades pel clínic en l'entrevista i les proposa per a la generació automàtica després de validació

Igualment, identifica les prescripcions farmacològiques i les mostra per a revisió i generació automàtica

A partir de tota la informació prèvia, es genera automàticament l'informe que es presenta per a la seva validació final i tancament

